

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з організації можливості оплати товарів/робіт/послуг через мережу Інтернет

Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальні інформаційні технології» (далі – Організація), з однієї сторони, та

Фізична особа – ініціатор платежу (далі – Клієнт), з іншої сторони (далі разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона), уклали цей Публічний договір про надання послуг з організації можливості оплати товарів/робіт/послуг через мережу Інтернет (далі – Договір) про наступне:

1. Основні терміни і поняття

1.1. Терміни, що вживаються в цьому Договорі вживаються у такому значенні:

Верифікація карти – перевірка автентичності карт та їх власників. Процедура полягає в тому, що сервіс Plategka.com блокує на картці Клієнта суму в 1 грн. У призначенні платежу по цій транзакції вказується «Plategka_XXXXXX», де XXXXXX - 6 цифр, які необхідно ввести Клієнту в поле підтвердження верифікації картки. Клієнт повинен з'ясувати у своєму банку ці цифри; зробити це він може за допомогою SMS-запиту, через Інтернет або просто передзвонивши в службу підтримки, а також, він отримає SMS з призначенням платежу, якщо у нього підключена послуга SMS-банкінг. Заблокована сума розблокується автоматично через 30 днів. Якщо Клієнт звертається в банк, щоб дізнатися код верифікації, він може попросити банк, розблокувати заблоковану суму.

Картковий рахунок – поточний рахунок, на якому обліковуються операції по Картах.

Клієнт – фізична особа, користувач сервісу Plategka.com, який пройшов процедуру перевірки при реєстрації або вчинив транзакцію.

Логін Клієнта - ім'я облікового запису Клієнта, яке було використане при реєстрації на сервісі Plategka.com.

Оплата – переказ грошових коштів Банком-екваєром з Платіжної картки Клієнта на поточний рахунок Постачальника.

Пароль Клієнта – набір символів, відомих тільки Клієнту, який був використаний при реєстрації на сервісі Plategka.com.

Платіжна картка, Картка – спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої банком в установленому законодавством порядку пластикової карти, яка використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта або з відповідного його рахунку в банку з метою оплати товарів/робіт/послуг або здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством.

Постачальник – юридична особа, фізична особа-підприємець, що належним чином зареєстрован згідно законодавства України, з якими укладено договір про співпрацю з сервісом Plategka.com з метою приймати платежі через мережу Інтернет..

Сервіс Plategka.com – програмно-апаратний комплекс, що дозволяє Клієнтам проводити оплату товарів/робіт/послуг за допомогою Платіжної картки, електронних грошей або інших систем електронних розрахунків через мережу Інтернет за адресою сайту: <https://www.plategka.com/> чи сайтів-партнерів.

Терміни, не зазначені в даному розділі, вживаються у тексті цього Договору у значеннях відповідно до законодавства України і загальноприйнятих оборотів.

2. Предмет Договору

2.1. У порядку та на умовах цього Договору, Організація зобов'язується надати Клієнту послуги з організації технічної можливості здійснення ним оплати товарів/робіт/послуг Постачальників через мережу Інтернет за допомогою сервісу Plategka.com.

3. Вартість Послуг

3.1. Вартість послуг Організації, передбачених цим Договором, включено до комісійної винагороди, що стягується з Клієнта при здійсненні ним оплати товарів/робіт/послуг через мережу Інтернет за допомогою сервісу Plategka.com.

3.2. Інформація щодо розміру комісійної винагороди та інших платежів доводиться до Клієнта засобами сервісу Plategka.com окремо або в загальній сумі до сплати безпосередньо до початку здійснення ним оплати.

3.3. Оскільки Клієнт скористався послугами сервісу Plategka.com, його згода на оплату комісійної винагороди та інших платежів, у тому числі вартості послуг Організації, передбачених цим Договором, вважається наданою.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Організація має право:

4.1.1. змінювати перелік операцій, товарів, робіт, послуг, що представлені на сайті сервісу Plategka.com, а також інших умов цього Договору, що набирають чинності з моменту їх розміщення (опублікування) на офіційному веб-сайті сервісу Plategka.com: <https://www.plategka.com/>;

4.1.2. самостійно встановлювати ліміти за операціями Клієнта;

4.1.3. запросити провести верифікацію Картки Клієнта;

4.1.4. проводити моніторинг/он-лайн аналіз транзакцій Клієнтів і оцінку ступеня їх ризикованості;

4.1.5. у разі підозри у проведенні шахрайської операції, сервіс Plategka.com може відмовити Клієнту в наданні послуг до моменту верифікації Клієнтом Платіжної картки. У разі відмови Клієнта від верифікації Платіжної картки, списані гроші по транзакції повертаються Клієнту протягом 4 (чотирьох) банківських днів;

4.1.6. призупиняти роботу сервісу Plategka.com як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу третіми особами;

4.1.7. призупинити надання Клієнту послуг у разі:

4.1.7.1. виникнення сумнівів у належному використанні Клієнтом сервісу Plategka.com;

4.1.7.2. виникнення необхідності в ідентифікації Клієнта;

4.1.7.3. виникнення підозр у шахрайських операціях;

4.1.7.4. неможливості встановлення та/або підтримання технологічного та інформаційного взаємодії з постачальником товарів/робіт/послуг з причин, не залежних від сервісу Plategka.com;

4.1.7.5. неможливості встановлення та/або підтримання технологічної та інформаційної взаємодії з банком-еквайром з причин, не залежних від сервісу Plategka.com;

4.1.7.6. порушення Клієнтом умов цього Договору;

4.1.7.7. надходження претензій про порушення Клієнтом прав і законних інтересів третіх осіб.

4.1.8. інформувати Клієнта про нові сервіси, шляхом розміщення їх на офіційному веб-сайті сервісу Plategka.com: <https://www.plategka.com/> (постійно доступний для ознайомлення), а також за допомогою RSS, e-mail розсилки зареєстрованим Клієнтам, які погодилися на отримання новин;

4.1.9. зберігати дані браузеру, операційної системи Клієнта, а також дозволи й інші відомості впродовж півріччя від дати здійснення Клієнтом останньої транзакції;

4.1.10. заблокувати/видалити обліковий запис Клієнта з сервісу Plategka.com, який більше ніж півроку не здійснював проведення транзакцій.

4.2. Організація зобов'язується:

4.2.1. надавати Клієнту послуги з організації технічної можливості здійснення оплати товарів/робіт/послуг через мережу Інтернет за допомогою сервісу Plategka.com;

4.2.2. забезпечувати функціонування, безперебійну роботу і інформаційну захищеність сервісу Plategka.com;

4.3. Клієнт має право:

4.3.1. користуватися сервісом Plategka.com для оплати товарів/робіт/послуг через мережу Інтернет;

4.3.2. проводити оплату товарів/робіт/послуг за допомогою обраного з доступних на сайті засобів оплати (з використанням Платіжної картки, електронних грошей або інших систем електронних розрахунків).

4.3.3. звернутись до служби підтримки з питань, що стосуються роботи з сервісом Plategka.com за допомогою телефону, електронної пошти або Skype. Звернення повинні бути якомога коректними. Інформація повинна бути достовірною і точною. У разі наявності скріншотів проблеми, що виникла, при можливості додати їх до повідомлення.

4.4. Клієнт зобов'язаний:

4.4.1. надати достовірні ідентифікаційні дані і контактну інформацію про себе при реєстрації у сервісі Plategka.com, і своєчасно повідомляти про їх зміну шляхом виправлення даних власного облікового запису на сервісі Plategka.com;

4.4.2. здійснювати операції відповідно до умов цього Договору;

4.4.3. не розголошувати відомостей про свій логін і пароль третім особам;

4.4.4. надавати Організації, за її запитом, інформацію, необхідну для ідентифікації його особи;

4.4.5. не використовувати сервіс Plategka.com в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб;

4.4.6. приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії та/або рішення на сервісі Plategka.com;

4.4.7. повідомляти службу підтримки сервісу Plategka.com про будь-які дефекти функціонування сервісу.

5. Повернення коштів

5.1. Сервіс Plategka.com не здійснює повернення коштів за надані товари/роботи/послуги Постачальників без заяви Постачальника.

5.2. У разі, якщо Клієнт має намір повернути сплачені Постачальнику кошти за надані товари/роботи/послуги, йому необхідно звернутися безпосередньо до Постачальника і зробити повернення товарів/робіт/послуг згідно законодавства України про права споживачів.

5.3. У випадку несанкціонованої оплати з Платіжної картки Клієнта, або не надання Постачальником товару/роботи/послуги Клієнту, процедура опротестування проходить через банк-емітент, що випустив Платіжну картку.

5.4. У разі звернення Клієнта до Організації з приводу затримки надання Постачальником оплачених товарів/робіт/послуг, сервіс Plategka.com може здійснити повернення коштів, якщо такі товари/роботи/послуги в момент звернення Клієнта йому надані не були, та Постачальник не заперечує щодо відміни даного платежу.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Відповідальність за вибір операції і коректність вказаних реквізитів для оплати товарів/робіт/послуг через мережу Інтернет за допомогою сервісу Plategka.com несе Клієнт. У разі допущення у таких реквізитах помилки, гроші за надані Організацією послуги Клієнту не повертаються.

6.2. Організація не несе відповідальність за збереження коштів Клієнта, у разі розголошення останнім відомостей про Карту (номер, термін дії, cvv2 код), а також логін і пароль його облікового запису на сервісі Plategka.com.

6.3. Організація не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг сервісу Plategka.com.

7. Врегулювання розбіжностей і розгляд спорів

7.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають між Сторонами цього Договору або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не дійдуть згоди, спори і розбіжності підлягають вирішенню в установленому чинним в Україні законодавством порядку.

8. Строки Договору і умови його припинення

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту реєстрації Клієнта на сервісі Plategka.com

або з моменту підтвердження наміру Клієнта оплатити рахунок за товар/роботу/послугу за допомогою сервісу Plategka.com, і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

10. Інші умови

10.1. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.2. Цей договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови однакові для всіх Клієнтів (фізичних осіб).

10.3. Цей Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним та означає згоду Клієнта з усіма умовами Договору без винятків та доповнень, а також свідчить про те, що Клієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Клієнт не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози тощо.

10.4. Клієнт, шляхом натиснення віртуальної кнопки оплати товарів/робіт/послуг сервісу Plategka.com, надає свою згоду на здійснення такої операції згідно з доведеними до Клієнта тарифами.

10.5. Клієнт, на момент погодження цього Договору, як суб'єкт персональних даних, на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на включення його персональних даних до бази персональних даних Організації. Метою обробки добровільно наданих Клієнтом персональних даних є забезпечення реалізації Організацією правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського Кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом» тощо. Для досягнення мети обробки до бази персональних даних Організації, можуть бути включені наступні персональні дані Клієнта: ПІБ, місце проживання (перебування), інформація щодо резиденства, реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи, серія і номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), дату видачі та орган, що його видав, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер банківського рахунку (за наявності), контактний телефон.

10.6. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді.

10.7. Контактна інформація:

- місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Червоноармійська, будинок 55, тел. (044) 591-19-86;

- адреса для листування: 01019, м. Київ, а/с 22.

ТОВ «Універсальні інформаційні технології»

info@unit.com.ua